

## **Aviso de Privacidad Integral Servicio de Hospedaje**

### **I. ¿Quién es el responsable de tus datos personales?**

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Servicios Turísticos, Auxiliares y Conexos (**SGSTAC**), con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, S/N, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados*, los *Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público*, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **II. ¿Qué datos personales recabamos?**

Los datos que recabamos de forma directa son:

#### **Datos de identificación:**

- Datos contenidos en identificación oficial (nombre completo, sexo y fecha de nacimiento).
- Firma autógrafa.
- Nacionalidad.
- Datos contenidos en el acta de nacimiento en el caso de niños, niñas y adolescentes menores de edad (Nombre completo, sexo y nombre de los padres).

#### **Datos de contacto:**

- Número telefónico.
- Domicilio.
- Correo electrónico.

Adicionalmente, se informa que en caso de requerir **factura** se solicitarán los siguientes datos personales:



### **Datos fiscales:**

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal.

De igual forma, se hace de su conocimiento que, en caso de requerir ingresar con mascotas de apoyo emocional, se solicitará el siguiente dato personal que es considerado sensible:

- Receta médica que indique la necesidad de una mascota de acompañamiento.

### **III. ¿Para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?**

Sus datos personales serán tratados para las finalidades siguientes:

- Firma de contrato para la prestación servicios de hospedaje.
- Gestión y verificación de reservas.
- Supervisar y coordinar las actividades de facturación y cobranza de las operaciones y prestación de servicios.
- Recepción y registro de huéspedes y visitantes.
- Prestación de servicios de hospedaje, área de masajes, temazcal, servicios turísticos y comerciales.

Además, sus datos personales también serán tratados para las siguientes finalidades secundarias:

- Registro de estadísticas sobre la estancia en el Hotel.
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.
- Envío de información promocional relacionada a los productos y servicios que ofrece el hotel.

### **IV. ¿Cuál es el fundamento legal que faculta al GAFSACOMM para realizar el tratamiento de tus datos?**

El **GAFSACOMM**, tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en los artículos 6 apartado A, fracción II, y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 fracciones II, IX, X y XXXIII, 4, 16, 17, 18, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 1 y 3 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; artículo 2666, capítulo V del Código Civil Federal y el numeral 6.4 del Programa Institucional 2023 - 2024 de este Grupo Aeroportuario.





## V. ¿A quién transferimos tus datos personales?

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo de aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

## VI. ¿Cómo y en dónde puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (derechos ARCOP)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de su persona, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros archivos, registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la *Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados* (LGPDPPSO) (**Cancelación**); oponerse al uso de sus datos personales en los supuestos previstos en el mismo ordenamiento (**Oposición**); así como la portabilidad de sus datos personales, es decir que se le transmitan en un formato estructurado y comúnmente utilizado, o bien, que el responsable transmita sus datos personales a otro responsable receptor de sus datos (**Portabilidad**).

Podrá ejercer sus derechos ARCOP directamente ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de la Defensa Nacional, la cual está ubicada en esquina Industria Militar S/N. y Boulevard Manuel Ávila Camacho, Colonia Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP. 11640, Ciudad de México, México; asimismo, puede presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCOP, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx), o bien, mediante el correo electrónico [atn\\_ciudadana@sedena.gob.mx](mailto:atn_ciudadana@sedena.gob.mx).

### Portabilidad.

Es importante precisar que actualmente el GAFSACOMM, **para este tratamiento**, no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en los artículos 57 de la LGPDPPSO y artículos 6 y 8 de los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales, por lo que **no es posible hacer de aplicación la portabilidad de datos personales por el momento**.





**SEDENA**  
SECRETARÍA DE LA  
DEFENSA NACIONAL

“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,  
Benemérito del Proletariado, Revolucionario y  
Defensor del Mayab”.



**GAFSACOMM**  
GRUPO AEROPORTUARIO, FERROVIARIO, DE SERVICIOS  
AUXILIARES Y CONEXOS, OLMECA-MAYA-MEXICA, S.A. DE C.V.

## VII. ¿Dónde puedes consultar los cambios al aviso de privacidad Integral?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios y actualizaciones que puedan suscitarse en el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: [grupoolmecamayamexica.com.mx/](http://grupoolmecamayamexica.com.mx/) o bien, de manera presencial en las instalaciones de la **SGSTAC**, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, S/N, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640.

**Fecha de elaboración:** 03 de julio de 2024.

