



Aviso de Privacidad Simplificado Servicio de Hospedaje

I. ¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Grupo Aeroportuario, Ferroviario, de Servicios Auxiliares y Conexos, Olmeca-Maya-Mexica, S.A. de C.V. (**GAFSACOMM**), a través de la Subdirección General de Servicios Turísticos, Auxiliares y Conexos (**SGSTAC**), es responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione.

II. ¿Qué datos personales recabamos y para qué finalidad o finalidades utilizamos tus datos personales?

Los datos que recabamos de forma directa son:

Datos de identificación:

- Datos contenidos en identificación oficial (nombre completo, sexo y fecha de nacimiento).
- Firma autógrafa.
- Nacionalidad.
- Datos contenidos en el acta de nacimiento en el caso de niños, niñas y adolescentes menores de edad (Nombre completo, sexo y nombre de los padres).

Datos de contacto:

- Número telefónico.
- Domicilio.
- Correo electrónico.

Adicionalmente, se informa que en caso de requerir **factura** se solicitarán los siguientes datos personales:

Datos fiscales:

- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio fiscal.





De igual forma, se hace de su conocimiento que, en caso de requerir ingresar con mascotas de apoyo emocional, se solicitará el siguiente dato personal que es considerado sensible:

- Receta médica que indique la necesidad de una mascota de acompañamiento.

Sus datos personales serán tratados para **las finalidades primarias** siguientes:

- Firma de contrato para la prestación servicios de hospedaje.
- Gestión y verificación de reservas.
- Supervisar y coordinar las actividades de facturación y cobranza de las operaciones y prestación de servicios.
- Recepción y registro de huéspedes y visitantes.
- Prestación de servicios de hospedaje, área de masajes, temazcal, servicios turísticos y comerciales.

Además, sus datos personales también serán tratados para las siguientes **finalidades secundarias**:

- Registro de estadísticas sobre la estancia en el Hotel.
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.
- Envío de información promocional relacionada a los productos y servicios que ofrece el hotel.

III. ¿A quién transferimos tus datos personales?

Se precisa que **no se realizarán transferencias de datos personales** salvo de aquéllas que sean necesarias, para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

IV. ¿Dónde puedes consultar el Aviso de Privacidad Integral?

Usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral a través de la página de internet grupoolmecamayamexica.com.mx/ o bien, de manera presencial en las instalaciones de la **SGSTAC**, con domicilio en carretera México-Pachuca kilómetro 34, S/N, Santa Lucía Base Aérea Militar, Zumpango, Estado de México, C.P. 55640.

Fecha de elaboración: 03 de julio de 2024.

